

ОФЕРТА

Редакция от 16.12.2024

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального Предпринимателя Соловьева Максима Андреевича, ИНН 234206559605, ОГРНИП 313237428000023 (далее – Исполнитель) заключить Договор оказания услуг на условиях, установленных в настоящем документе (далее – оферте) и его приложениях.

1. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://solovyovmaxim.ru/oferta/> и действует весь период размещения настоящей оферты по указанному адресу. В случае полного удаления или изменения настоящей оферты путем составления ее новой редакции и размещения по указанному в настоящем пункте адресу настоящая оферта признается отозванной и не действует с даты, указанной в новой редакции, или с даты ее удаления.

2. Настоящая оферта не является безотзывной. Срок для отзыва оферты равен сроку ее действия, установленному настоящим документом (в любой момент действия оферты).

3. Настоящая оферта не является публичной офертой, Исполнитель вправе отказаться от заключения Договора с любым лицом без объяснения причин.

4. Надлежащим действием по принятию настоящей оферты (акцепту) является осуществление оплаты услуг в соответствии с Приложением №1 к оферте и/или заполнение формы с отметкой о присоединении к указанной оферте (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее). В данном случае акцепт признается полным и безоговорочным. Датой заключения Договора (Приложение №1) является дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя и/или момент отправки данных при заполнении формы (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее).

Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможностям Заказчика принять услуги, оказываемыми таким способом, Заказчик получил все необходимые разъяснения о порядке оказания услуг и согласен с ними. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием оферты, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный Договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Приложение №1
к оферте в редакции 16.12.2024

ДОГОВОР на оказание услуг

1. Термины и определения

Исполнитель – лицо, направившее оферту, сторона по Договору Индивидуальный Предприниматель Соловьев Максим Андреевич, ИНН 234206559605, ОГРНИП 313237428000023.

Заказчик – лицо, принявшее оферту, и заключившее настоящий Договор. При заключении настоящего Договора Заказчик признает, что является полностью дееспособным совершеннолетним лицом, и для правомерного заключения настоящего Договора не требуется дополнительное согласие иных лиц и/или соблюдение иных юридически значимых действий.

Стороны – совместное упоминание Заказчика и Исполнителя.

Платформа – Интернет-сайт, мессенджер, мобильное приложение или иной Интернет-ресурс, позволяющий доставлять информацию Заказчикам, имеющим доступ к нему.

Клуб – общность людей, ведущих коммуникацию на соответствующей Платформе. Платформа Клуба, способы и правила коммуникации в нем устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке.

Электронная форма для оплаты – формируемая в сети интернет-страница платежной системы, через которую можно произвести оплату услуг.

Консультация – коммуникация Заказчика и Исполнителя (индивидуальная) или Заказчика, третьих лиц и Исполнителя (групповая) посредством аудио- или видеосвязи, осуществляемая посредством сети Интернет, либо Встреча или Мероприятие в физическом формате.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги в виде предоставления доступа к Клубу или Консультационные, также иные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Для оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, без уведомления Заказчика.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

– Оказать услуги Заказчику качественно в соответствии со всеми условиями Договора.

– Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации в соответствии с условиями настоящего Договора.

– Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг допущены отступления от условий настоящего Договора, ухудшившие их качество.

3.2. Исполнитель вправе:

– Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

– Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Размер убытков должен быть документально подтвержден Заказчиком с предоставлением соответствующего расчета размера убытков.

3.3. Заказчик обязан:

– Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для оказания услуг по настоящему Договору до момента оплаты услуг по настоящему Договору.

– Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

– Принять услуги Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

– Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

– Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

4. Порядок предоставления доступа к Клубу

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн-доступ к Клубу (групповому чату).

4.2. Моментом полного исполнения услуг по предоставлению онлайн-доступа к Клубу считается момент направления Заказчику Исполнителем ссылки, ведущей к Клубу и/или предоставление доступа к Клубу и/или добавление Заказчика в Клуб или иной способ, независимо от того, ознакомился ли Заказчик с Клубом фактически или нет.

4.3. Дополнительным подтверждением исполнения услуг Исполнителем по предоставлению онлайн-доступа качественно и в полном объеме по настоящему Договору являются, в том числе, но не исключая, ознакомление Заказчика с Клубом, получение Исполнителем любых сообщений Заказчика, из которых следует, что Заказчик минимум один раз имел доступ или возможность доступа к Клубу, предоставленные Исполнителем сведения технического характера о переходе Заказчика к месту расположения Клуба минимум 1 (один) раз.

4.4. Если в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления Заказчику онлайн-доступа к Клубу Заказчик не заявил претензий к качеству и/или количеству оказанных услуг, услуги считаются принятыми в полном объеме без замечаний по качеству и количеству.

4.5. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения онлайн-доступа Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

4.6. Платформа или Клуб периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Платформы, а также работ по дополнению или усовершенствованию Клуба. В данном случае при наличии запроса Заказчика Исполнитель сообщает срок, в течение которого откроется доступ к Платформе или Клубу. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика.

4.7. Доступ к Клубу предоставляется один раз. Повторный доступ может быть выдан Исполнителем Заказчику только в случае сбоев в работе используемого программного обеспечения или иных непредвиденных на момент заключения настоящего Договора обстоятельств. Для получения повторного доступа Заказчик направляет соответствующий запрос Исполнителю по контактам, указанным в Договоре. Исполнитель, получив запрос Заказчика на повторный доступ, проводит проверку, исследуя обстоятельства потери доступа, идентифицируя Заказчика с лицом, направившим запрос. По результатам проверки Исполнитель может предоставить повторный доступ Заказчику или отказать в таковом. Исполнитель не обязан раскрывать причины отказа Заказчику в предоставлении повторного доступа.

4.8. Претензии по качеству/количеству услуг направляются Заказчиком Исполнителю по контактам, указанным в настоящем Договоре.

5. Порядок проведения Консультации

5.1. При проведении индивидуальной Консультации Стороны согласовали следующий порядок ее проведения.

5.1.1. Консультация проводятся Исполнителем в дату и время, согласованные с Заказчиком путем направления друг другу любых сообщений (в том числе посредством мессенджеров) или иным способом. Проведенная Консультация при отсутствии соответствующих сообщений о согласовании Сторонами даты и времени ее проведения считается проведенной в согласованные дату и время.

5.1.2. Услуги по организации и проведению Консультации считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента окончания проведения Консультации.

5.1.3. В случае невозможности проведения Консультации Стороны согласовывают новые дату и время для ее проведения (перенос Консультации).

5.1.4. Перенос Консультации возможен только при заблаговременном предупреждении одной Стороны о переносе Консультации и при наличии согласия другой Стороны на новую дату и/или время.

5.1.5. В случае если Стороны не смогли договориться о переносе Консультации на новые дату и/или время, то Консультация проводится в ближайшую ранее согласованную Сторонами дату и время.

5.1.6. Возможность переносов Консультаций по инициативе (вине) Заказчика ограничена: Заказчик имеет право требовать переноса на иные даты и время не более двух раз в процессе исполнения настоящего Договора.

5.1.7. Если по инициативе Заказчика два раза была перенесена Консультация, но так и не состоялась, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.1.8. Если по инициативе Заказчика два раза в процессе исполнения настоящего Договора были перенесены Консультации, и Заказчик снова требует переноса, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.1.9. В случае если Заказчик не явился на Консультацию без заблаговременного предупреждения Исполнителя о её переносе (неявка на Консультацию) два раза в процессе исполнения настоящего Договора, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.2. При проведении групповых Консультаций Стороны согласовали следующий порядок их проведения.

5.2.1. Услуги по организации и проведению соответствующих Консультаций считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента начала проведения Консультаций независимо от фактического присутствия Заказчика на Консультации, наличия у него возможности участвовать в Консультации либо иных обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель.

5.2.2. Дата, время и место (или адрес в сети Интернет) для проведения Консультации устанавливаются Исполнителем самостоятельно в одностороннем порядке. Заказчик уведомляется о дате, времени и адресе для проведения Консультации не позднее чем за 24 часа до назначенной Онлайн-сессии.

5.2.3. В случае если по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не участвовал в Консультации в назначенные дату и время, услуги по организации Консультации считаются оказанными Исполнителем качественно и в полном объеме и подлежат оплате в полном объеме.

5.3. Соответствующая Консультация считается проведенной качественно при осуществлении онлайн-связи минимум 20 минут в общем количестве времени, если более короткий не согласован Сторонами посредством сообщений по электронной почте или в мессенджере.

5.4. Если в течение 3 (трех) календарных дней с момента проведения соответствующей Консультации Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных консультационных услуг, услуги считаются принятыми в полном объеме без замечаний по качеству и количеству.

5.5. Претензии по качеству/количеству услуг направляются Заказчиком Исполнителю по контактам, указанным в настоящем Договоре.

5.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для участия в Консультации Заказчику в сети Интернет, необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

6. Правила вежливого общения и запрета на рекламу

6.1. Исполнитель имеет право прекратить ранее предоставленный онлайн-доступ Заказчика к Клубу в любое время при нарушении Заказчиком следующих Правил вежливого общения, гарантий и запрета на рекламу.

6.2. Запрещается размещение комментариев, изображений, мини-изображений в виде реакций на сообщения («смайлов»), сообщений и/или информации в фото-, видео-, голосовом, текстовом или ином формате, в том числе сообщение информации лично (очно) (далее – информации):

- Информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, коммерческую, государственную или иную тайну;

- Информации, которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя или иных лиц, или нарушает неприкосновенность частной жизни Исполнителя или иных лиц;

- Информации, которая содержит нецензурную лексику или элементы порнографического содержания, насилия или жестокого обращения с людьми и/или животными;

- Информации, которая пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, содержит экстремистские материалы, пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- Информации, которая пропагандирует нетрадиционные сексуальные отношения, предпочтения, смену полу, педофилию;

- Информации, которая содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, алкоголя и/или курения;

- Информацию, которая носит мошеннический характер или иным образом нарушает законодательство Российской Федерации.

При общении в Клубе строго запрещается проявление любых форм жестокости, оскорбительного отношения, угроз, использование нецензурной лексики или иных указанных в настоящем пункте проявлений в любой форме.

6.3. Заказчик, заключая настоящий Договор, предоставляет Исполнителю и иным участникам Клуба гарантию: не осуществлять публикацию или иное распространение в любом виде в принадлежащих Заказчику или эксплуатируемых им аккаунтах в социальных сетях, блогах, иных Интернет-ресурсах, любой негативной информации или материалов в отношении товаров/работ/услуг Исполнителя или других участников Клуба или иной

информации или материалов, которые могут прямо или косвенно нанести ущерб чести, достоинству или деловой репутации Исполнителю, другим участником Клуба.

6.4. Запрещается размещение и сообщение информации, представляющей собой рекламу Заказчика или третьих лиц, размещение любых ссылок на другие интернет-сайты или сервисы без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком информацию без предупреждения Заказчика.

6.5. Указанная в п.п.6.2 – 6.4 Договора информация запрещена к размещению на любой платформе Исполнителя, в Клубе на иных Интернет-сайтах и сервисах или в иных мобильных приложениях, которые прямо или косвенно связаны с Исполнителем и/или оказываемыми им услугами. Указанная в п.6.2 – 6.3 Договора информация также запрещена для направления в личных и других сообщениях Исполнителю или его контрагентам/партнерам.

6.6. В случаях, указанных в п. 6.2, 6.4. Договора, онлайн-доступ Заказчика к Клубу и иным услугам прекращается в одностороннем порядке **после двух предупреждений** о нарушении Правил вежливого общения и запрета на рекламу, установленных настоящим Договором.

6.7. В случаях, указанных в п.6.3 Договора, а также в случаях осуществления любой незаконной деятельности Заказчика, а также обмана/злоупотребления доверием в отношении других участников клуба, онлайн-доступ Заказчика к Клубу прекращается в одностороннем порядке нарушения Заказчиком указанных условий Договора.

6.8. Действия Заказчика, установленные настоящим разделом, влекут невозможность исполнения Договора, возникшую по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет сумму, указанную Исполнителем в Электронной форме для оплаты или иным образом доведенную до сведения Заказчика. Стоимость услуг НДС не облагается.

7.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке 100% предоплаты.

7.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с использованием Электронной формы для оплаты или на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящем Договоре и/или в Электронной форме для оплаты.

7.4. При оплате с использованием Электронной формы для оплаты Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

7.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. До момента, установленного настоящим Договором для исполнения в полном объеме обязанности Заказчика по оплате услуг Исполнителя, Исполнитель имеет права не оказывать услуги по настоящему Договору.

8. Расторжение Договора

8.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Размер, понесенных к моменту расторжения Договора убытков, должен быть документально подтвержден

Заказчиком и в любом случае ограничен стоимостью, уплаченной Заказчиком за соответствующую услугу Исполнителю.

8.2. Заказчик вправе досрочно отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю **фактически оказанных им услуг, а также фактически понесенных им расходов.**

8.2.1. Ввиду особого характера услуг, оказываемых по настоящему Договору, принимая во внимание условия настоящего Договора, по которым услуги считаются оказанными в полном объеме, Стороны согласовали нижеследующий порядок определения суммы, подлежащей возврату Исполнителем Заказчику, а также размера фактически понесенных расходов Исполнителя при одностороннем отказе Заказчика от настоящего Договора.

8.2.2. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора **с момента его заключения и до момента предоставления онлайн-доступа к Клубу**, размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем (расходы Исполнителя), определяется по формуле:

$$B1 = C - P1,$$

где B1 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Договора.

C – стоимость услуг по настоящему Договору.

P1 – расходы Исполнителя на эквайринг или иные банковские проценты/ставки или иные расходы, которые Исполнитель понес или обязан понести в связи с получением оплаты по настоящему Договору.

8.2.3. С момента предоставления доступа к Клубу досрочный отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора и возврат денежных средств невозможны, поскольку услуги по настоящему Договору оказаны в полном объеме.

8.2.4. Для «Консультации» с момента ее организации, досрочный отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора и возврат денежных средств невозможны. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента организации Консультации.

8.2.5. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо написать письменное заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств в свободной форме. Заявление направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в Договоре. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

8.2.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, указанным им в заявлении. При этом Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным/платежным организациям, так как эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.

8.2.7. Исполнитель не несет ответственность за задержку перевода денежных средств после списания денежных средств со счета Исполнителя при правильности реквизитов платежа Заказчика. В случае задержки перевода денежных средств Заказчику следует обратиться в свою банковскую/кредитную/платежную организацию для уточнения деталей перевода.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по вине Исполнителя, Исполнитель назначает Заказчику новый срок, в течение которого будут оказаны услуги в полном объеме. При наличии непредвиденных, экстренных или иных

обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика. В случае если в течение 1 (одного) месяца не будут устранены причины, по которым Исполнитель по своей вине не может оказать услуги в 100% объеме, Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплаченной суммы.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, передаваемая или содержащаяся в Клубе, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Исполнителя и/или иных лиц и не подлежащей разглашению, поскольку составляет коммерческую или иную тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

10.2. С момента получения онлайн-доступа к Клубу Заказчик обязуется хранить в тайне любую информацию и данные, полученные посредством Клуба или путем переговоров с Исполнителем, добровольно не открывать и не разглашать, в общем или в частности, факты или информацию, относящиеся Клубу какой-либо третьей стороне.

10.3. Поскольку Клуб является закрытым, Заказчик не имеет права передавать выдаваемые ему Исполнителем доступы третьим лицам, а также передавать содержание Клуба любым иным способом третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

10.4. Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять и не передавать третьим лицам любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя; немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

10.5. Доступ к информации, передаваемой или содержащейся Клубе предоставляется исключительно для личного просмотра. Запрещается тиражирование, копирование, осуществление записи, распространение указанной информации третьим лицам иным способом, в том числе, путем изменения вида и/или способа подачи информации.

10.6. При нарушении любых условий настоящего раздела Договора **предусмотрен штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей 00 коп. за каждый факт нарушения. Исполнитель вправе дополнительно взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ за незаконное использование его интеллектуальной собственности, сверх суммы штрафа.**

11. Обстоятельства непреодолимой силы, форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К указанным обстоятельствам относятся в том числе, но не исключая: природные явления (землетрясение, ураган, буря, наводнение и другие), массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия и другие), вооруженные конфликты (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства и другие),

трудовые конфликты (забастовка, локаут, стачка, бойкот и другие), действия властей, в том числе иностранных (запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использовать энергию; акты госорганов или органов местного самоуправления и другие).

11.2. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону. Указанное извещение должно быть направлено Исполнителю посредством контактов, указанных в Договоре, Заказчику – любыми способами при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата извещения, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

11.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

11.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в настоящем разделе Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

12.2. Соблюдение претензионного порядка урегулирования любых споров обязательно. Претензия должна быть оформлена в письменном виде, подписана, отсканирована (либо переведена иным образом в формат изображения или .pdf) и направлена Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре, Заказчику – любым способом при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

12.3. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

12.4. В случае неполучения ответа на поступившую претензию или неудовлетворения заявленных в претензии требований споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения, до момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

13.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Адреса, контакты и реквизиты

Индивидуальный предприниматель Соловьев Максим Андреевич
Адрес прописки: 325570, Краснодарский край, Мостовской р-н, Мостовский пгт, ул
Ахматовой, д. 40

Почтовый адрес: 350010, г. Краснодар, ул. Ростовское шоссе, 30/3, 2 этаж, ИП
Соловьев М.А.

ИНН 234206559605

ОГРНИП 313237428000023

Платежные реквизиты:

Банк ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 046015207

Расч/сч 40802810126060002799

Корр/сч 30101810500000000207

Для направления любых претензий: sale@solovyovmaxim.ru